

# Datenschutzerklärung

der

**HHB Zentreal Hausverwaltungs UG (haftungsbeschränkt)**

Jägerlauf 43, 22529 Hamburg

Wir erheben und speichern nur Daten, die für die Abwicklung unserer Mietverträge oder die Bewirtschaftung der von uns verwalteten Objekte erforderlich sind oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wenn Sie sich für eine freie Wohnung aus unserem Bestand interessieren und uns deshalb Unterlagen und Daten zukommen lassen wie z.B. Name, Kontaktdaten wie Telefonnummern und E-Mailadressen, Einkommensnachweise, Schufa Auskünfte, Mietschuldenfreiheitsbestätigungen, Selbstauskünfte oder E-Mails, speichern wir diese Daten nicht dauerhaft, sondern löschen sie umgehend, falls wir die Wohnung nicht an Sie vermieten.

Sollten wir einen Mietvertrag mit Ihnen abschließen, speichern wir Ihre Daten bis zur vollständigen Beendigung des Mietvertragsverhältnisses, also nach Auszug, Kautionsabwicklung und Ausgleich von Nebenkostenabrechnungen oder sonstiger Forderungen. Danach werden alle Ihre Daten von uns gelöscht.

Während Ihrer Mietzeit erheben und speichern wir weitere Daten, die für Abwicklung Ihres Mietvertrages erforderlich sind, wie z.B. weitere Telefonnummern, Schriftverkehr wie Mängelmeldungen, Zählerstände und -nummern oder auch Nebenkostenabrechnungen.

Zur Erfüllung unserer mietvertraglichen Pflichten müssen wir z.B. bei Schäden oder zur Erstellung der Nebenkostenabrechnungen einige Ihrer Daten wie z.B. Ihren Namen, Lage der Wohnung, Telefonnummer und E-Mailadresse oder auch Zählernummern an Dritte, z.B. an Baufirmen oder Handwerker, Dienstleister zur Ablesung von Zählerständen oder Behörden, weitergeben. Diese sind verpflichtet Ihre Daten umgehend zu löschen, wenn der Zweck, zu dem sie Ihre Daten von uns erhalten haben, erfüllt ist. Wir versenden unsere E-Mails SSL-verschlüsselt, unsere Hausverwalterssoftware ist cloudbasiert und unsere Bauleiter und Handwerker nutzen den Messengerdienst Telegram.

Bei Schäden oder während einer Vorbesichtigung vor Beendigung des Mietverhältnisses kann es erforderlich sein, dass unsere Mitarbeiter oder Dienstleister Bildaufnahmen von der Wohnung machen und, falls erforderlich, auch an Baufirmen, unsere Versicherungen oder den Eigentümer weitergeben. Auch diese Bildaufnahmen werden umgehend gelöscht, sobald der Zweck, zu dem sie gemacht wurden, erfüllt ist. Wir werden keine Bilder Ihrer Wohnung in möbliertem Zustand ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis für Inserate verwenden.

Sie haben das Recht Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten, Ihre Daten berichtigen zu lassen, das Recht auf Kopie der Daten, sowie das Recht auf Löschung und/oder Einschränkung der Nutzung und/oder Weitergabe Ihrer Daten, sofern wir nicht zur Speicherung und/oder Weitergabe rechtlich verpflichtet sind oder diese für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten zwingend erforderlich sind. Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken und Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde oder einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

**Sie erreichen uns wie folgt:**

Per Post: HHB Zentreal Hausverwaltungs UG  
(haftungsbeschränkt)  
Jägerlauf 43  
22529 Hamburg  
Telefonisch: 030 - 39 88 36 03  
Per E-Mail: info@zentreal.de

Ich/wir habe/n die Datenschutzerklärung der HHB Zentreal Hausverwaltungs UG (haftungsbeschränkt) gelesen sowie verstanden und akzeptiere/n deren Inhalte.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift aller Mieter/Vertragspartner